

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A INFORMACE MY CARAVAN

Základní podmínky

- K tažení obytného přívěsu stačí ŘP skupiny B. Pokud celková hmotnost celé soupravy překročí 3.500 kg je nutný ŘP skupiny B96 nebo BE.
- K zapůjčení karavanu požadujeme předložit 2 platné doklady totožnosti OP a ŘP.
- Minimální věk potřebný k řízení nebo tažení karavanu je 25 let.
- Havarijní pojištění máme sjednáno se spoluúčastí 10% (min. 10.000,- Kč) u pojišťovny Allianz včetně asistenčních služeb pro celou Evropu
- Minimální doba pronájmu jsou 3 placené dny, v hlavní sezoně (během letních prázdnin) min. 7 placených dní.
- Je zakázáno provádět jakékoliv úpravy na vozidlech (polepování, šroubování, vrtání atd.).
- Je zakázáno kouřit v interieru, používat svíčky, prskavky atd.
- Je zakázáno v karavanech převážet jízdní kola, lyže a jiné předměty, které by mohly poškodit vnitřní vybavení.
- Při neodstranitelném poškození interiéru nebo exteriéru účtujeme úhradu v plné výši.
- Je zakázáno používání běžného toaletního papíru do chemického WC.
- Je zakázáno používání chemického WC bez chemie.
- Nájemce plně odpovídá za přepravované osoby i náklad.
- Domácí zvířata nejsou povolena v karavanech.
- Při předčasném ukončení pronájmu se nájemné nevrací.
- V případě neznalosti některé z manipulace se zařízením obytného karavanu nebo rady v nouzi může nájemce volat na tel. +420 601 545 688, +420 602 545 688
- Nedodrží-li nájemce sjednanou dobu pro vrácení karavanu bez předchozí telefonické dohody s pronajímatelem, je povinen zaplatit vedle částky odpovídající dennímu nájemnému též smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč při překročení sjednané doby do 24 hodin, překročí-li prodlení s vrácením karavanu 24 hodin je nájemce povinen zaplatit za každých započatých 24 hodin prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

Platební podmínky

- Rezervace obytného karavanu na daný termín (formulář, e-mail, tel.) platí pouze 5 dnů. Do této doby musí být uhrazena rezervační záloha, která slouží jako blokáce požadovaného termínu.
- Pokud nebude záloha na základě vystavené zálohové faktury v uvedené době uhrazena, karavan bude dále nabízen jako volný.
- Při vyzvedávání obytného karavanu se skládá vratná kauce na případné škody nekryté havarijním pojištěním atd. (karavan ALTEA 552 PK 15.000,- Kč)

Rezervační zálohy

- 50% z ceny pronájmu slouží jako blokáce termínu, doplatek je nutno zaplatit dle nájemní smlouvy

Předání a vrácení

- Vyzvedávání a vrácení karavanů probíhá Olomouci - Chomoutově (sídlo firmy MY POUR group s. r. o. v časech dle dohody).
- Karavan musí být předán v odpovídajícím stavu uklizený, čistý, vyprázdněná a vypláchnutá kazeta chemického WC.
- Karavan je možné přistavit po dohodě na požadovanou lokalitu.
- Při vrácení neuklizeného karavanu (wc, koupelna, kuchyně, lednice, kazeta WC je potřeba vylít a vypláchnout atd.) účtujeme částku 1.500,- Kč, při znečištění olejem, barvou atd. účtujeme částku 15.000,- Kč.
- Převzetí karavanu a seznámení se s jeho zařízeními a obsluhou trvá cca 30 min.
- Pokud vznikly během Vaší cesty větší či menší škody, opotřebení dílů či součástí, oznamte tuto skutečnost při vrácení karavanu. Pokud jsou škody v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu, je třeba toto nahlásit ještě před návratem (tel., e-mail, SMS).

V případě poruchy

- Všechny naše obytné karavany jsou pravidelně servisovány a kontrolovány, ale i přesto může dojít k poruchám některých spotřebičů nebo jiných částí.
- Veškeré opravy a nákup náhradních dílů, je možno realizovat pouze se souhlasem pronajímatele, v opačném případě nebudou tyto opravy proplaceny.
- Nezapomeňte si nechat vždy vystavit řádný účet, bude Vám proplacen při vrácení karavanu.

V případě nehody/poškození

- V případě nehody/poškození karavanu (dopravní nehoda, živelná událost, vandalismus atd.) nebo poškození jiné věci karavanem je nutné vždy přivolat policii a nechat si vystavit zápis o události pro pojišťovnu.
- Pořídte fotodokumentaci.
- Informujte neprodleně pronajímatele.

Storno poplatky

- Řešeno v nájemní smlouvě – rozhodující je doba kdy došlo ke stornu rezervace.

Odstoupení od rezervace

- Při poškození obytného karavanu předchozím nájemcem v rozsahu bránícím dalšímu pronájmu může pronajímatel odstoupit od rezervace. Uhrazená záloha se vrací v plné výši.